

Bon de retour



Je souhaite échanger mon produit ou me faire rembourser que dois-je faire ?

- 1 - Remplir ce bon de retour et l'envoyer par mail à : pulpose.shop@gmail.com
- 2 - Après validation par Pulp'ose, je prépare mon colis avec les articles, accompagné de ce bon de retour, et je l'expédie en l'affranchissant au tarif en vigueur par la poste sous 48 h à :

Pulp'Ose Aurelie Pouily, 21 rue Pasteur 27530 Ezy sur Eure, France

Toute demande de retour, dont le colis nous parviendrait après 14 jours, est considérée comme annulée (sauf en cas de force majeure - voir article 16 de nos CGV)
De plus, les frais de retour restent à la charge de l'acheteur (voir article 15 de nos CGV)

à remplir par le client

Date : / /202

N° de commande : _____

Votre nom : _____ Prénom : _____

N° de tel portable : +33 0 / / / / / @ mail : _____

Adresse d'expédition (cochez la case) : Domicile Point Relay
Si point Relay, nom du Point Relay : _____

Adresse complète : _____

Ville : _____ code postal : _____

N° Motif (voir ci-dessous)	Référence	Libellé	Quantité

Repérez ci-contre le numéro du motif de retour et notez-le devant votre article		LIVRAISON		DEFAULT	
		3	Ma commande est arrivée incomplète	6	L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche...)
ERREUR		4	Ma commande est arrivée trop tard	7	L'article est arrivé abîmé, cassé*
1	J'ai fait une erreur dans ma commande (Ce n'est pas la bonne taille)	DECEPTION		8	Autre : Notez le motif dans la case ci-dessous
2	Je n'ai pas reçu le bon produit	5	L'article ne convient pas à mes attentes		

Une fois votre retour réceptionné, et dans le cas d'une demande de remboursement, ce dernier interviendra sous 7 jours ouvrés

Pour toute demande d'information : pulpose.shop@gmail.com ou par téléphone au 06 76 18 14 57

Conditions de retour

* Si un article ne vous convient pas ou si vous avez fait une erreur en passant la commande, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception pour nous signaler par écrit et nous demander son remboursement. Il vous suffit simplement de nous le retourner, à l'état neuf, dans son emballage d'origine accompagné du présent bon de retour. (**Attention, les produits personnalisés ne sont pas repris**)